

# Gesag® Gtp.x – Sigma

## Guida agli aggiornamenti dei software

### **Avvertenze**

Gesag non si assume alcuna responsabilità sull'esattezza dei contenuti del presente manuale e si riserva la possibilità di modificarli in ogni momento senza alcun preavviso per modifiche o migliorie al programma.

## Introduzione

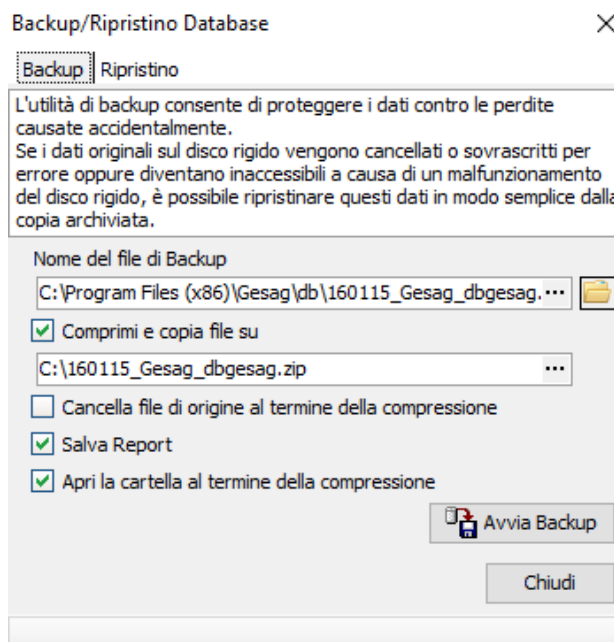
Il presente documento illustra le modalità di aggiornamento dei software Gesag (Gesag Sigma e software della famiglia Gtp.x). Il processo di installazione degli aggiornamenti va effettuato sempre e solo nel PC principale o nel server dedicato ai software; al primo accesso, gli eventuali client presenti in rete, copieranno quanto necessario per lavorare in parallelo con l'installazione appena effettuata.

**NB:** Prima di effettuare backup ed aggiornamenti si consiglia vivamente di far uscire tutti gli operatori dal gestionale.

## 1- Backup Database

La prima operazione da svolgere, prima di aggiornare i software Gesag, è eseguire un backup del database.

- ➔ Servizi -> Backup\Ripristino Database



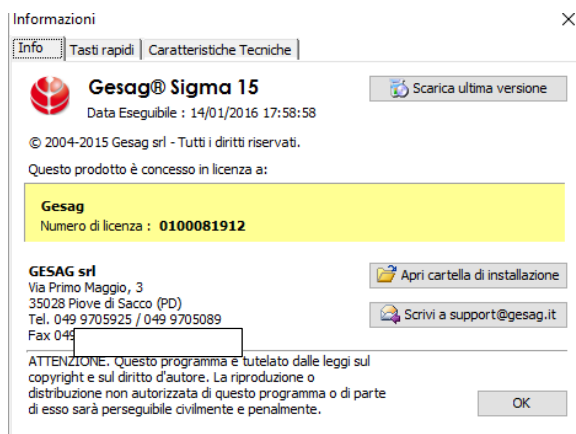
Restando sulla sezione Backup e dopo aver selezionato la destinazione del file di backup, cliccare sulla voce "Avvia Backup".

**Attenzione:** a seconda delle dimensioni del database, la procedura potrebbe richiedere diversi minuti.

## 2- Download Aggiornamenti

Gli aggiornamenti si possono scaricare direttamente dal gestionale

- ➔ ? -> Informazioni su Gtp.x-Sigma -> Scarica ultima versione



## Guida agli aggiornamenti dei software

In alternativa possono essere scaricati direttamente dal sito web Gesag, nella relativa sezione Download, al link <http://www.gesag.it/supporto/download.php>, cliccando alla voce in corrispondenza del software desiderato (vedi immagine).

Saranno richieste a questo punto le credenziali assegnate ad ogni cliente; nel caso in cui non si fosse in possesso delle credenziali, contattare il Supporto Tecnico Gesag.

Software Gesag per Windows				
Software	Agg. del	Dimensione	Download	Doc
Gtp.start	17/09/2014	4.06 MB	✓	<a href="#">Leggimi</a>
Gtp.farm 14	27/10/2014	5.57 MB	✓	<a href="#">Leggimi</a>
Gtp.agri 14	12/11/2014	11.71 MB	✓	<a href="#">Leggimi</a>
Gtp.serra 14	12/11/2014	11.06 MB	✓	<a href="#">Leggimi</a>
Gtp.eno 14	12/11/2014	10.3 MB	✓	<a href="#">Leggimi</a>
Gtp.TS 14	12/11/2014	7.13 MB	✓	<a href="#">Leggimi</a>
Sigma 14	12/11/2014	13.13 MB	✓	<a href="#">Leggimi</a>

Software Gesag per Windows Mobile				
Software	Agg. del	Dimensione	Download	Doc
Gtp.CE	02/09/2014	6.37 MB	✓	<a href="#">Leggimi</a>
Gtp.TV	18/09/2014	6.2 MB	✓	<a href="#">Leggimi</a>

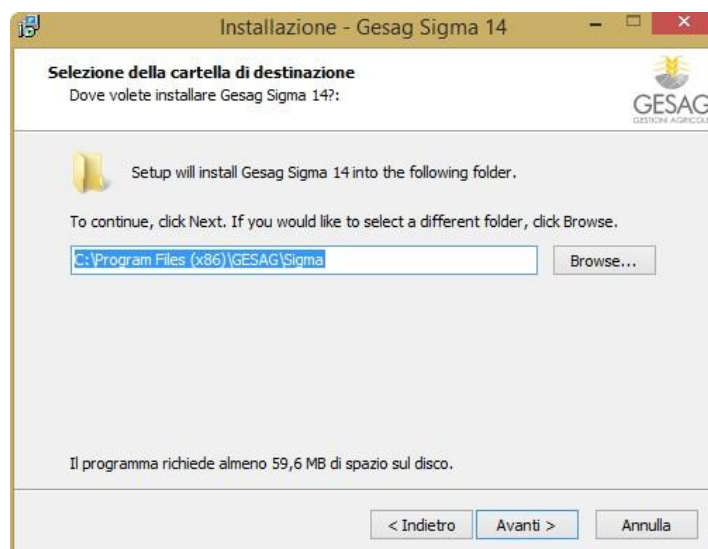
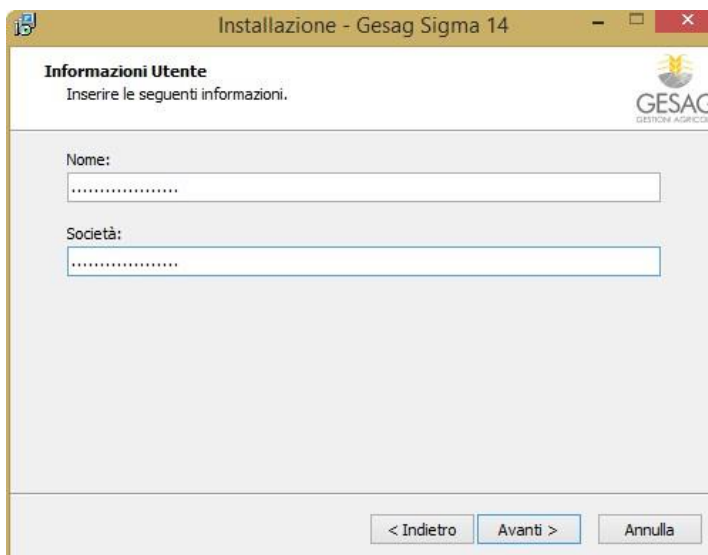
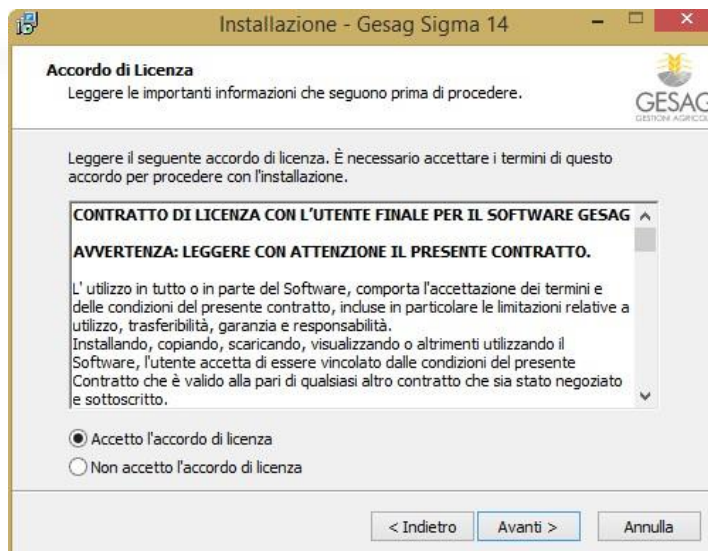
Database Fitofarmaci				
Software	Agg. del	Dimensione	Download	Doc
Fitofarmaci SQL	30/10/2014	2.28 MB	✓	<a href="#">Leggimi</a>
Fitofarmaci Gtp.start	30/10/2014	3.04 MB	✓	<a href="#">Leggimi</a>

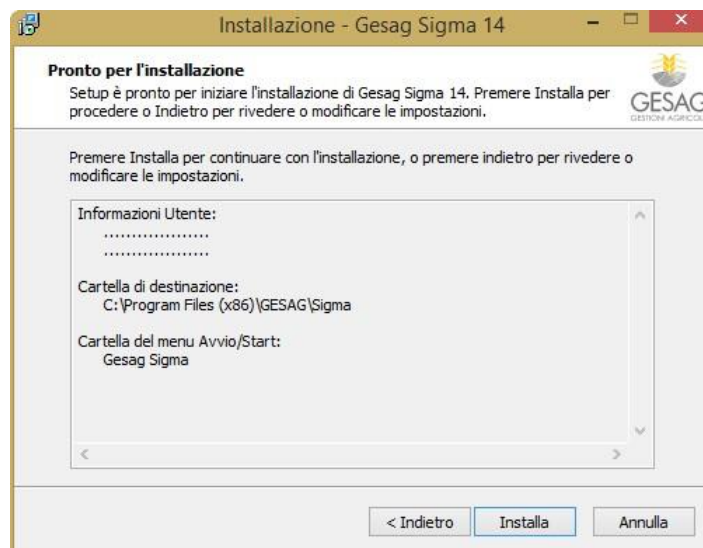
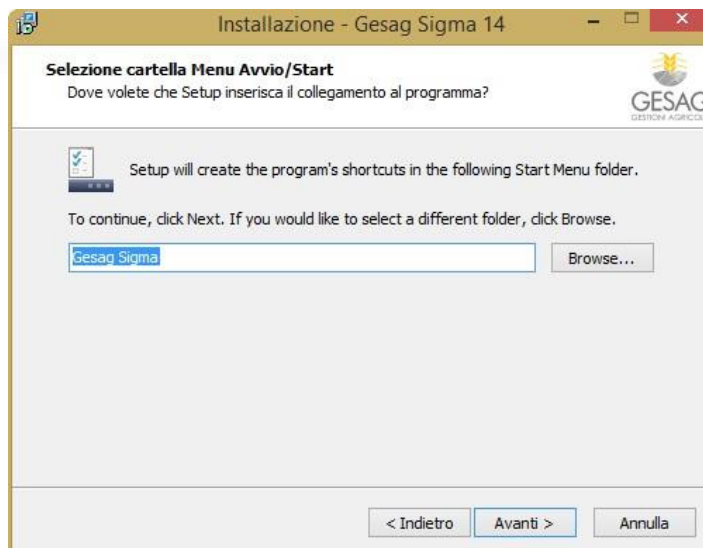
### 3- Installazione Aggiornamenti

Dopo aver effettuato il backup dei dati e scaricato i file di aggiornamento, è possibile passare alla fase di installazione degli stessi; prima di iniziare ricordiamo che è consigliato chiudere i software Gesag in uso, in tutte le postazioni (compreso il server).

Eseguire quindi gli aggiornamenti appena scaricati e cliccare nei tasti Avanti per far avanzare il processo di installazione:

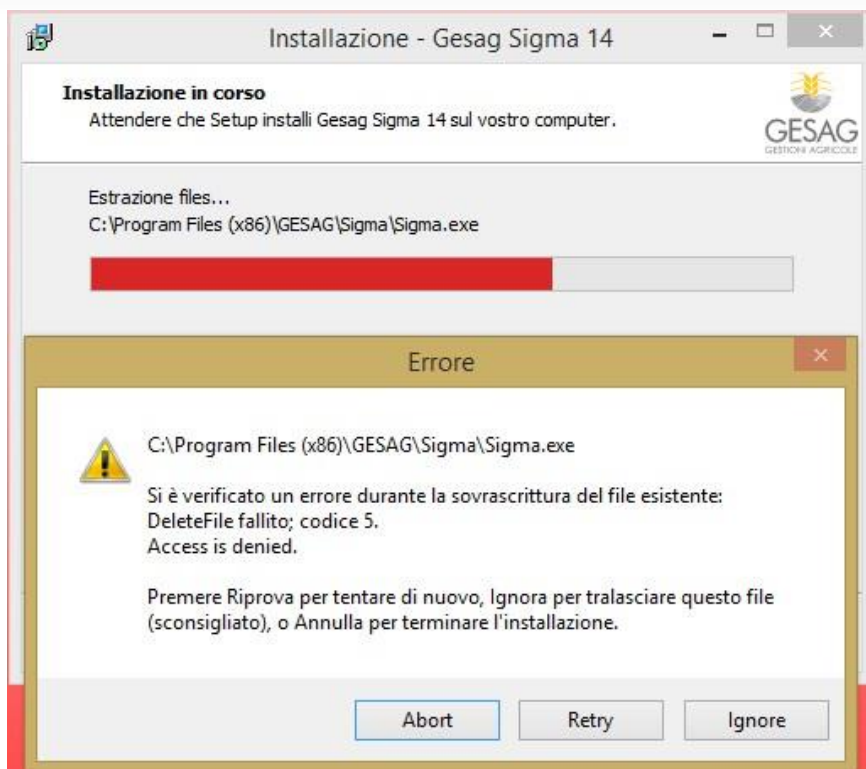






## Errori Comuni

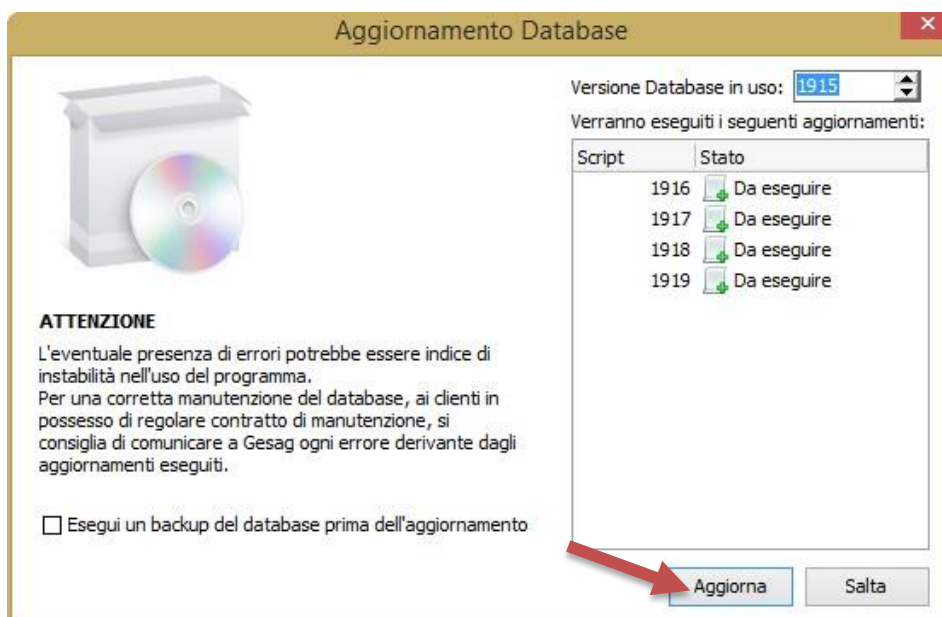
Nell'ultima fase dell'aggiornamento potrebbe essere visualizzato il seguente messaggio di errore:



Questo errore viene visualizzato quando si tenta di aggiornare un programma che è ancora in esecuzione; controllare quindi di avere chiuso tutti i software Gesag (nel caso di installazione di rete verificare che tutti gli utenti abbiano terminato la sessione o chiuso il programma) e cliccare su Riprova o rieseguire il setup di aggiornamento.

## Fasi Finali

Dopo aver effettuato gli aggiornamenti, alla prima apertura dei programmi, potrebbe essere visualizzata la seguente finestra:



Cliccare quindi sul tasto Aggiorna per eseguire l'aggiornamento del database.

Eventuali errori o segnalazioni visualizzate dopo questa fase, vanno segnalate al Supporto Tecnico Gesag.



Dopo aver eseguito tutte le operazioni indicate precedentemente, è infine consigliato verificare se l'aggiornamento è stato applicato correttamente (sia nel server che nelle altre postazioni)

- ➔ ? → Informazioni su Sigma -> controllare che la Data Eseguitibile indicata nel menu corrisponda alla data indicata nel sito web.



## Installazione Modulo Fitofarmaci

Il modulo fitofarmaci, presente su licenza nei software Gesag, è una banca dati costantemente aggiornata dei fitofarmaci utilizzabili in Italia.

L'aggiornamento di tale modulo, può essere scaricato direttamente dal sito web Gesag, nella relativa sezione Download, al link <http://www.gesag.it/supporto/download.php>.

Software	Agg. del	Dimensione	Download	Doc
Fitofarmaci SQL	30/10/2014	2.28 MB	✓	<a href="#">Leggimi</a>
Fitofarmaci Gtp.start	30/10/2014	3.04 MB	✓	

- ➔ Servizi -> Aggiornamento Prodotti Fitosanitari -> Installa

Selezionare il file appena scaricato.

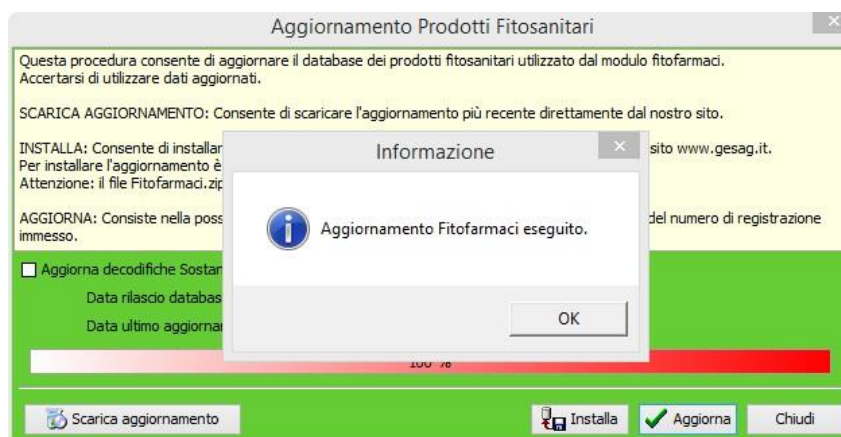
NB. Solo in Gesag Sigma, tale funzione è presente nel menu

- ➔ Magazzino → Rivendita Presidi Fitosanitari -> Aggiornamento Prodotti Fitosanitari.





Cliccare poi su **Aggiorna**, per aggiornare i dati dell'anagrafica dei Mezzi Tecnici.



Per qualsiasi ulteriore richiesta o segnalazione, non descritta in questo manuale, è consigliato contattare il Supporto Tecnico Gesag ai seguenti recapiti:

Email: [support@gesag.it](mailto:support@gesag.it)  
Tel: (+39) 049.9705925  
Tel: (+39) 049.9705089