

FILE LEGGIMI DI GTP.SERRA VERSIONE 18

©2004-2018 GESAG S.r.l. Tutti i diritti riservati.

Questo documento contiene informazioni aggiornate e altri tipi di informazioni che completano la documentazione del software Gesag Gtp.serra.

SOMMARIO

1. INSTALLAZIONE DI GTP.SERRA
 2. COMPATIBILITÀ
 3. REGISTRAZIONE
 4. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI
-

1. INSTALLAZIONE DI GTP.SERRA

1.1 Preparazione all'aggiornamento

Se si sta eseguendo l'aggiornamento di una versione precedente di Gtp.serra, è consigliabile innanzitutto eseguirne il backup del database o copiare la cartella contenete file e dati del programma in un luogo sicuro.

In particolare si raccomanda di eseguire, oltre al backup del database (dal Menu Servizi->Backup/Ripristino Database) la copia della cartella Report solitamente locata in c:\Programmi\Gesag\Report (oppure C:\Programmi (x86)\GESAG\Report, a seconda del sistema operativo utilizzato).

1.2 Installazione di Gtp.serra

1. Installazione da CD:
 - 1.1. Chiudere eventuali applicazioni per evitare conflitti in fase di installazione;
 - 1.2. Inserire il CD fornito nell'unità CD-ROM del PC;
 - 1.3. Uscirà il messaggio di conferma per avviare la procedura di installazione (se il cd non si avvia automaticamente, entrare in risorse del computer e fare doppio click sull'icona dell'unità CD-ROM);
2. Installazione da File:
 - 2.1. Chiudere eventuali applicazioni per evitare conflitti in fase di installazione;
 - 2.2. Fare doppio click sul setup di installazione di Gtp.serra 18;
3. Avviare la procedura di installazione;
4. Leggere attentamente il contratto di licenza e se accettato premere AVANTI;
5. Al messaggio di Benvenuto premere AVANTI;
6. Inserire il nome utente e della società, quindi premere AVANTI;
7. Selezionare la cartella in cui installare Gtp.serra. La cartella di destinazione proposta è C:\Programmi\GESAG\GtpSerra (oppure C:\Programmi (x86)\GESAG\GtpSerra, a seconda del sistema operativo utilizzato): confermare premendo AVANTI;
8. Indicare la posizione del collegamento per l'avvio del programma e premere AVANTI;
9. Verificare l'esattezza di dati inseriti e continuare premendo INSTALLA;
10. Alla fine dell'installazione di Gtp.serra premere TERMINA.

Attenzione: prima di avviare Gtp.serra dal menù di Windows Start→Programmi→ Gesag Gtp.serra→Gesag Gtp.serra 18 potrebbe essere necessario riavviare il computer.

1.3 Connessione al Database

Connessione al Database locale

Alla prima esecuzione il programma eseguirà la connessione automatica al database (è necessario che il servizio di Microsoft SQL Server sia attivo).

Connessione al Database in rete

Prima di eseguire il programma è necessario creare un file UDL (Universal Data Link) nella cartella di installazione del programma, all'interno del quale verranno inserite le credenziali per l'accesso al database.

Nome del file UDL:	dbGesag.udl
Provider:	Microsoft OLE DB Provider for SQL Server
Nome del Server:	Contattare l'Amministratore del sistema
Nome del Database:	dbgesag
Nome del File:	dbgesag.mdf
Utente:	"sa"
Password:	"gesag" o "G€sag001" in caso di attivazione, in fase di installazione del servizio SQL, dell'opzione "usa password SQL complessa"; altrimenti contattare l'Amministratore del sistema.

2. COMPATIBILITÀ E REQUISITI

Per utilizzare Gtp.serra, è necessario che sia installato uno dei seguenti sistemi operativi:

- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 8/8.1
- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows XP Professional
- Microsoft Windows Server 2012/2012 R2
- Microsoft Windows Server 2008/2008 R2
- Microsoft Windows Server 2003 r2

Per il funzionamento di Gtp.serra è necessario che sia installato uno dei seguenti server di database:

- Microsoft SQL Server 2014
- Microsoft SQL Server 2012
- Microsoft SQL Server 2008
- Microsoft SQL Server 2005

GESAG S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per eventuali problemi derivanti dall'uso di software non compatibile.

Fare riferimento alla guida del sistema operativo, alla guida di Microsoft SQL Server e del software Gtp.serra per l'installazione e la configurazione in ambiente di rete.

3. REGISTRAZIONE

Al primo avvio di Gtp.serra, verrà chiesto di registrare il prodotto.

Attenzione: senza la registrazione non è possibile utilizzare Gtp.serra.

Una volta aperta la finestra di registrazione è necessario:

1. Inserire la ragione sociale dell'azienda;
2. Inserire il numero di serie fornito dal fornitore del software;
3. Comunicare il **numero di serie** e il **codice macchina** a GESAG S.r.l. tramite e-mail oppure tramite fax;
4. GESAG S.r.l. provvederà a comunicare il **codice di attivazione** entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta;
5. Inserire il codice di attivazione nell'apposito campo premere ATTIVA.

Attenzione: la procedura di attivazione della licenza deve essere fatta per ogni PC sul quale si desidera installare Gtp.serra.

4. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Per informazioni generali, vedere la Guida in linea.

In caso di errore di compatibilità con il sistema operativo o con Microsoft SQL Server visitare il sito <http://support.microsoft.com>.

Per la risoluzione di problemi o per qualsiasi altra esigenza contattare il supporto tecnico all'indirizzo e-mail support@gesag.it.
