

## FILE LEGGIMI DI GESAG® GTP.SERRA VERSIONE 20

©2004-2020 GESAG S.r.l. Tutti i diritti riservati.

Questo documento contiene informazioni aggiornate e altri tipi di informazioni che completano la documentazione del software Gesag Gtp.serra.

---

### SOMMARIO

1. INSTALLAZIONE DI GTP.SERRA
  2. COMPATIBILITÀ
  3. REGISTRAZIONE
  4. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI
- 

## 1. INSTALLAZIONE DI GTP.SERRA

### 1.1 Preparazione all'aggiornamento

Se si sta eseguendo l'aggiornamento di una versione precedente di Gtp.serra, è consigliabile innanzitutto eseguirne il backup del database o copiare la cartella contenete file e dati del programma in un luogo sicuro. In particolare, si raccomanda di eseguire, oltre al backup del database (dal Menu Servizi -> Backup/Ripristino Database) la copia della cartella Report solitamente locata in C:\Programmi\Gesag\Report (oppure C:\Programmi (x86)\GESAG\Report, a seconda del sistema operativo utilizzato).

**Attenzione: per le installazioni su server di rete, è necessario disconnettere eventuali utenti connessi prima di eseguire l'aggiornamento.**

### 1.2 Installazione di Gtp.serra

1. Chiudere eventuali applicazioni per evitare conflitti in fase di installazione;
2. Fare doppio click sul setup di installazione di Gtp.serra;
3. Avviare la procedura di installazione;
4. Leggere attentamente il contratto di licenza e, se accettato, premere AVANTI;
5. Al messaggio di Benvenuto premere AVANTI;
6. Inserire il nome utente e della società, quindi premere AVANTI;
7. Selezionare la cartella in cui installare Gtp.serra. La cartella di destinazione proposta è C:\Programmi\GESAG\GtpSerra (oppure C:\Programmi (x86)\GESAG\GtpSerra, a seconda del sistema operativo utilizzato): confermare premendo AVANTI;
8. Indicare la posizione del collegamento per l'avvio del programma e premere AVANTI;
9. Verificare l'esattezza di dati inseriti e continuare premendo INSTALLA;
10. Alla fine dell'installazione di Gtp.serra premere TERMINA.

**Attenzione: prima di avviare l'applicazione per la prima volta, potrebbe essere necessario riavviare il computer.**

### 1.3 Connessione al Database

#### Connessione al Database locale

Alla prima esecuzione il programma eseguirà la connessione automatica al database (è necessario che il servizio di Microsoft SQL Server sia attivo).

#### Connessione al Database in rete

Prima di eseguire il programma è necessario creare un file UDL (Universal Data Link) nella cartella di installazione del programma, all'interno del quale verranno inserite le credenziali per l'accesso al database.

Nome del file UDL	dbGesag.udl
Provider	Microsoft OLE DB Provider for SQL Server
Nome del Server	Contattare l'Amministratore del sistema
Nome del Database	default "dbgesag"
Nome del File	dbgesag.mdf
Utente	default "sa"
Password	default "G€sag001"

## 2. COMPATIBILITÀ E REQUISITI

Per utilizzare Gtp.serra, è necessario che sia installato uno dei seguenti sistemi operativi:

- Windows 10
- Windows 8/8.1
- Windows 7 (SP1)
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012/2012 R2
- Windows Server 2008 R2

Per il funzionamento di Gtp.serra è necessario che sia installato uno dei seguenti server di database:

- Microsoft SQL Server 2019
- Microsoft SQL Server 2017
- Microsoft SQL Server 2014

**Attenzione: GESAG S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per eventuali problemi derivanti dall'uso di software non compatibile.**

Fare riferimento alla guida del sistema operativo, alla guida di Microsoft SQL Server e del software Gtp.serra per l'installazione e la configurazione in ambiente di rete.

---

### 3. REGISTRAZIONE

Al primo avvio di Gtp.serra, verrà chiesto di registrare il prodotto.

**Attenzione: senza la registrazione non è possibile utilizzare Gtp.serra.**

Una volta aperta la finestra di registrazione è necessario:

1. Inserire la ragione sociale dell'azienda;
2. Inserire il numero di serie fornito dal fornitore del software;
3. Comunicare il **numero di serie** e il **codice macchina** a GESAG S.r.l. tramite e-mail oppure tramite fax; 4. GESAG S.r.l. provvederà a comunicare il **codice di attivazione** entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta;
5. Inserire il codice di attivazione nell'apposito campo premere ATTIVA.

Attenzione: la procedura di attivazione della licenza deve essere fatta per ogni PC sul quale si desidera installare Gtp.serra.

---

### 4. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Per informazioni generali, vedere la Guida in linea.

In caso di errore di compatibilità con il sistema operativo o con Microsoft SQL Server visitare il sito <http://support.microsoft.com>.

Per la risoluzione di problemi o per qualsiasi altra esigenza contattare il supporto tecnico all'indirizzo e-mail [support@gesag.it](mailto:support@gesag.it).

---