

FILE LEGGIMI DI GTP.TV

© 2004-2016 GESAG s.r.l. Tutti i diritti riservati.

Questo documento contiene informazioni aggiornate e altri tipi di informazioni che completano la documentazione del software GTP.TV.

SOMMARIO

1. INSTALLAZIONE DI GTP.TV
 2. COMPATIBILITÀ
 3. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI
-

1. INSTALLAZIONE DI GTP.TV

1.1 Installazione del software di base Microsoft

- Verificare quale sistema operativo è presente sul PC/server dove si prevede di installare Gtp.TV e controllare che sia incluso tra i sistemi operativi supportati (vedi sezione 2. Compatibilità).
- Se è presente Windows XP o Windows Server 2003, installare Microsoft ActiveSync 4.5. Per accedere al download del programma ed alle relative istruzioni d'installazione rifarsi al seguente link: <http://www.microsoft.com/it-it/download/details.aspx?id=16>.
- Per qualsiasi altro sistema operativo supportato, installare Centro gestione dispositivi Windows Mobile 6.1. Potete accedere al download ed alle relative istruzioni d'installazione da <http://www.microsoft.com/windowsphone/it-it/howto/wp6/sync/installing-wmdc.aspx>.

1.2 Installazione di Gtp.TV

- Effettuare il download dell'ultimo aggiornamento di Gtp.TV dal sito <http://www.gesag.it> con le credenziali presenti nel certificato di licenza fornitovi;
- Chiudere eventuali applicazioni per evitare conflitti in fase di installazione;
- Avviare la procedura di installazione eseguendo il file appena scaricato;
- Cliccare sulla voce Avanti, successivamente su Installa;
- Alla fine dell'installazione di Gtp.TV cliccare su Chiudi ed infine su Termina;
- Collegare il palmare al PC assicurandosi che il dispositivo venga rilevato e che il software di gestione Microsoft precedentemente installato confermi l'avvenuta connessione.
- Avviare Gtp.TV dall'icona sul desktop e procedere all'installazione di tutti i componenti in elenco, dal numero 1 al numero 4 (in questa fase verificare anche il display del palmare che richiederà alcune conferme).

1.3 Configurazione di Gtp.TV

- Avviare Gtp.TV direttamente dal palmare; l'icona dovrebbe essere ora disponibile nella sezione Programmi, dove sono presenti tutte le applicazioni installate nel dispositivo.
 - Al primo avvio del software verranno richieste alcune informazioni necessarie per la connessione con il server in cui è installato il database. Inserire:
 - Server: inserire nome del server\nome istanza (es. NOME SERVER\GESAG).
 - Database e Password: Inserire il nome del database e la password di accesso, se diversi da quelli predefiniti già presenti.
 - Assegnare un numero identificativo al palmare in uso.
 - Inserire il codice delle aziende da sincronizzare. Tale impostazione è presente nella sezione Gestione Aziende dei prodotti software basati su database dbGesag, lo standard è S.
 - Cliccare su Salva ed effettuare un test di connessione selezionando l'apposito tasto.
 - Se l'esito è positivo cliccare su Chiudi; a questo punto è possibile effettuare la Sincronizzazione dei dati tra il palmare ed il server.
 - Se l'esito è negativo consultare la sezione Risoluzione dei Problemi.
 - Gtp.TV è ora attivo e può essere utilizzato per l'inserimento dei dati da parte dei vari operatori. Per effettuare le successive sincronizzazioni basta collegare il palmare ed avviare l'operazione del relativo tasto.
-

2. COMPATIBILITÀ E REQUISITI

Per utilizzare Gtp.TV, è necessario che sia installato uno dei seguenti sistemi operativi:

- Windows 10, 8.1, 8, 7, Vista, XP
- Windows Server 2012 R2, 2012, 2008 R2, 2008, 2003 R2

Per il funzionamento di Gtp.TV è necessario che sia installato uno dei seguenti server di database:

- Microsoft SQL Server 2014, 2012, 2008, 2005

GESAG S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per eventuali problemi derivanti dall'uso di software non compatibile.

Per l'installazione e la configurazione avanzata in ambiente di rete fare riferimento alla nostra guida disponibile sul nostro sito web al seguente link: www.gesag.it/download/pdf/Accesso_SQL_via_TCP-IP.pdf.

Per ulteriori informazioni fare riferimento alla guida del sistema operativo, alla guida di Microsoft SQL Server o contattare il servizio tecnico Gesag.

3. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

- Avviso componente già presente sul dispositivo
 - In fase di installazione dei componenti necessari per il funzionamento di Gtp.TV (ultimo punto della sezione 1.2) può venire segnalato la presenza di una versione più aggiornata del componente che si stava installando. Confermare il mantenimento della versione già installata e procedere all'installazione del componente successivo.

- Computer SQL Server inesistente o accesso negato
 - Si consigliano le seguenti letture
 - <http://www.microsoft.com/windowsphone/it-it/howto/wp6/sync/activesync-troubleshooting.aspx>
 - www.gesag.it/download/_pdf/Accesso_SQL_via_TCP-IP.pdf.
-

Per la risoluzione di problemi o per qualsiasi altra esigenza contattare il supporto tecnico:

Tel. 049 9705925 - 049 9705089
e-mail support@gesag.it