

# Gesag® Gtp.x – Sigma

## Guida agli aggiornamenti dei software

### **Avvertenze**

Gesag non si assume alcuna responsabilità sull'esattezza dei contenuti del presente manuale e si riserva la possibilità di modificarli in ogni momento senza alcun preavviso per modifiche o migliorie al programma.

## Introduzione

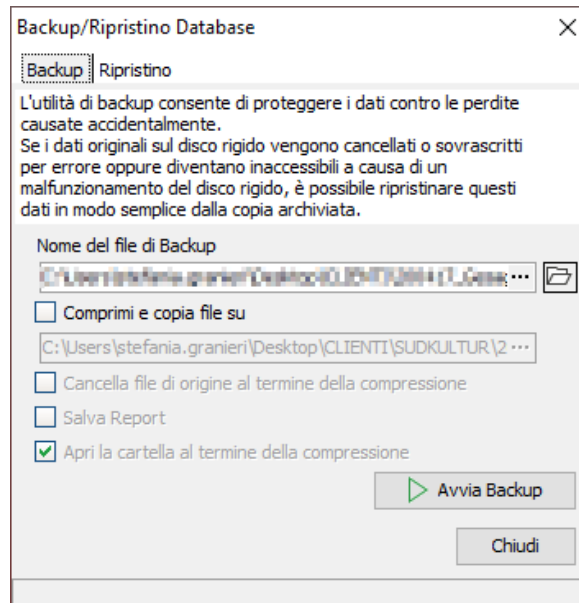
Il presente documento illustra le modalità di aggiornamento dei software Gesag (Gesag Sigma e software della famiglia Gtp.x). Il processo di installazione degli aggiornamenti va effettuato sempre e solo nel PC principale o nel server dedicato ai software; al primo accesso, gli eventuali client presenti in rete, copieranno quanto necessario per lavorare in parallelo con l'installazione appena effettuata.

**NB:** Prima di effettuare backup ed aggiornamenti si consiglia vivamente di far uscire tutti gli operatori dal gestionale.

## 1- Backup Database

La prima operazione da svolgere, prima di aggiornare i software Gesag, è eseguire un backup del database.

- ➔ Servizi -> Backup\Ripristino Database



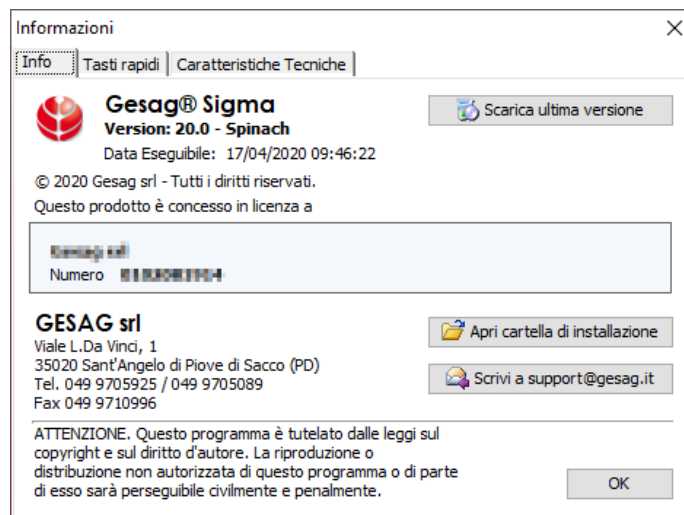
Restando sulla sezione Backup e dopo aver selezionato la destinazione del file di backup, cliccare sulla voce "Avvia Backup".

Attenzione: a seconda delle dimensioni del database, la procedura potrebbe richiedere diversi minuti.

## 2- Download Aggiornamenti

Gli aggiornamenti si possono scaricare direttamente dal gestionale

- ➔ ? -> Informazioni su Gtp.x-Sigma -> Scarica ultima versione



In alternativa possono essere scaricati direttamente dal sito web Gesag, nella relativa sezione Download, al link <http://www.gesag.it/supporto/download.php>, cliccando alla voce in corrispondenza del software desiderato (vedi immagine).

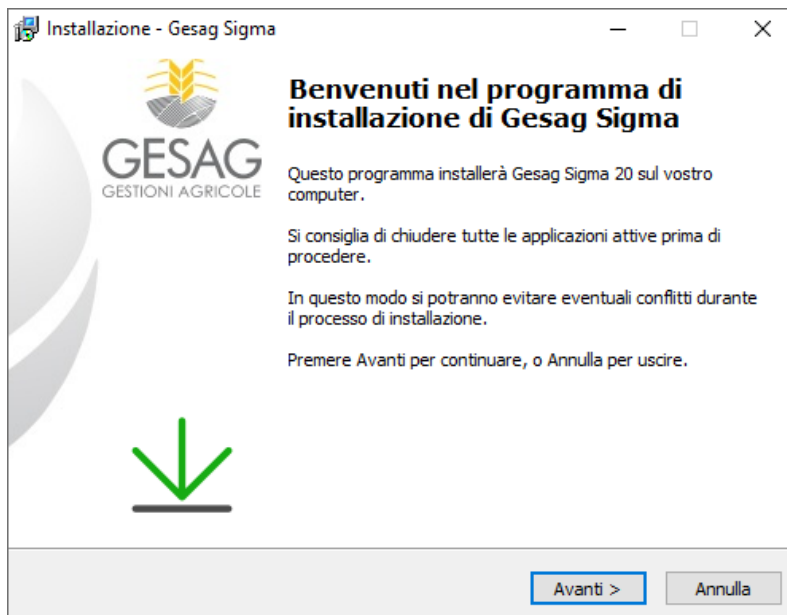
Saranno richieste a questo punto le credenziali assegnate ad ogni cliente; nel caso in cui non si fosse in possesso delle credenziali, contattare il Supporto Tecnico Gesag.

Software	Agg. del	Dimensione	Download	Doc
Gtp.start	03/02/2020	4.46 MB	✓	<a href="#">Leggi</a>
Gtp.farm 20	16/04/2020	4.41 MB	✓	<a href="#">Leggi</a>
Gtp.agri 20	16/04/2020	15.68 MB	✓	<a href="#">Leggi</a>
Gtp.serra 20	16/04/2020	13.89 MB	✓	<a href="#">Leggi</a>
Gtp.eno 20	16/04/2020	14.53 MB	✓	<a href="#">Leggi</a>
Gtp.TS 20	16/04/2020	7.84 MB	✓	
Sigma 20	16/04/2020	19.48 MB	✓	<a href="#">Leggi</a>
Gesag Sales Force	16/04/2020	5.72 MB	✓	

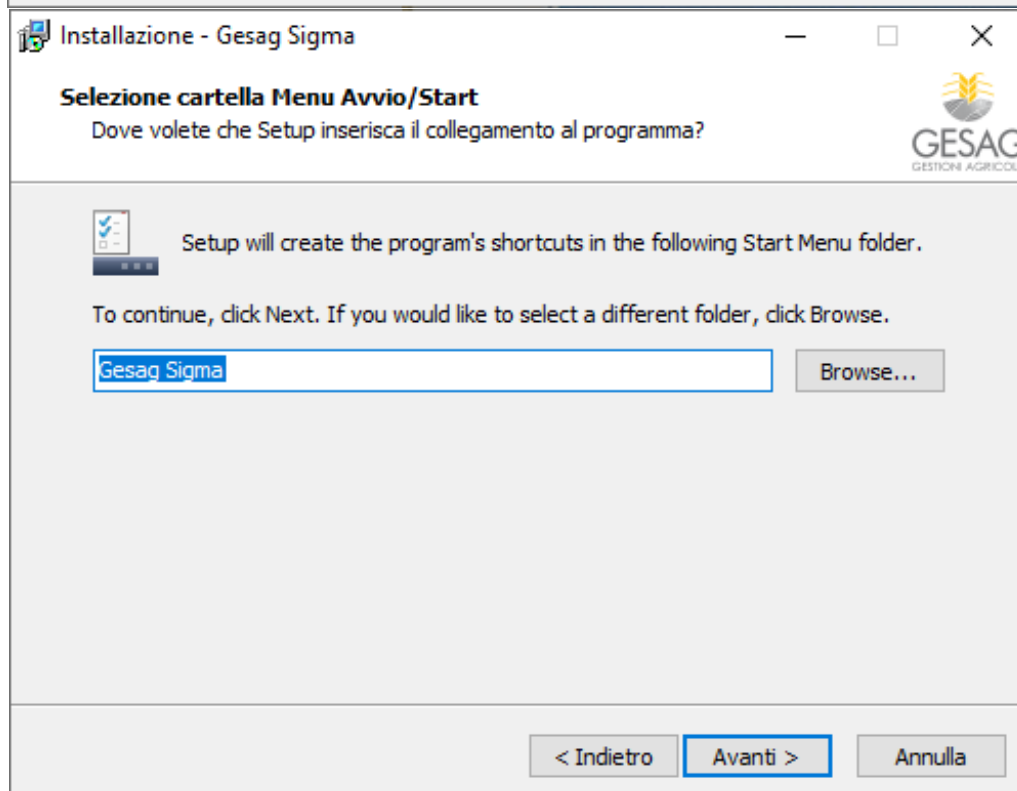
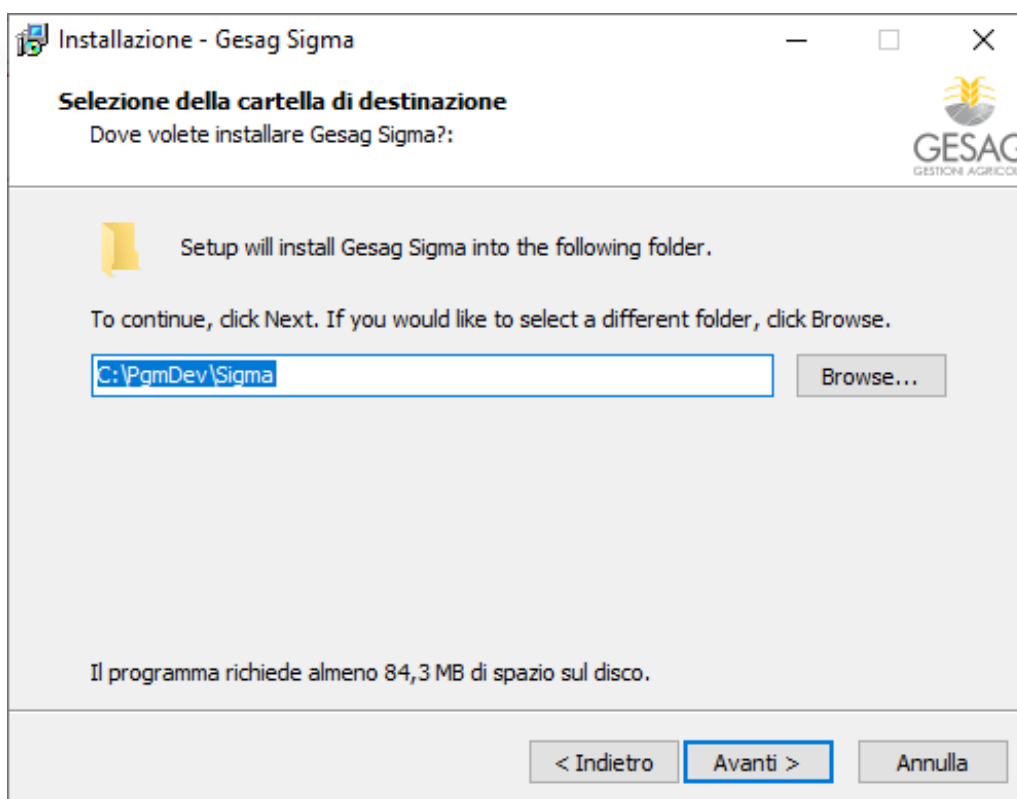
### 3- Installazione Aggiornamenti

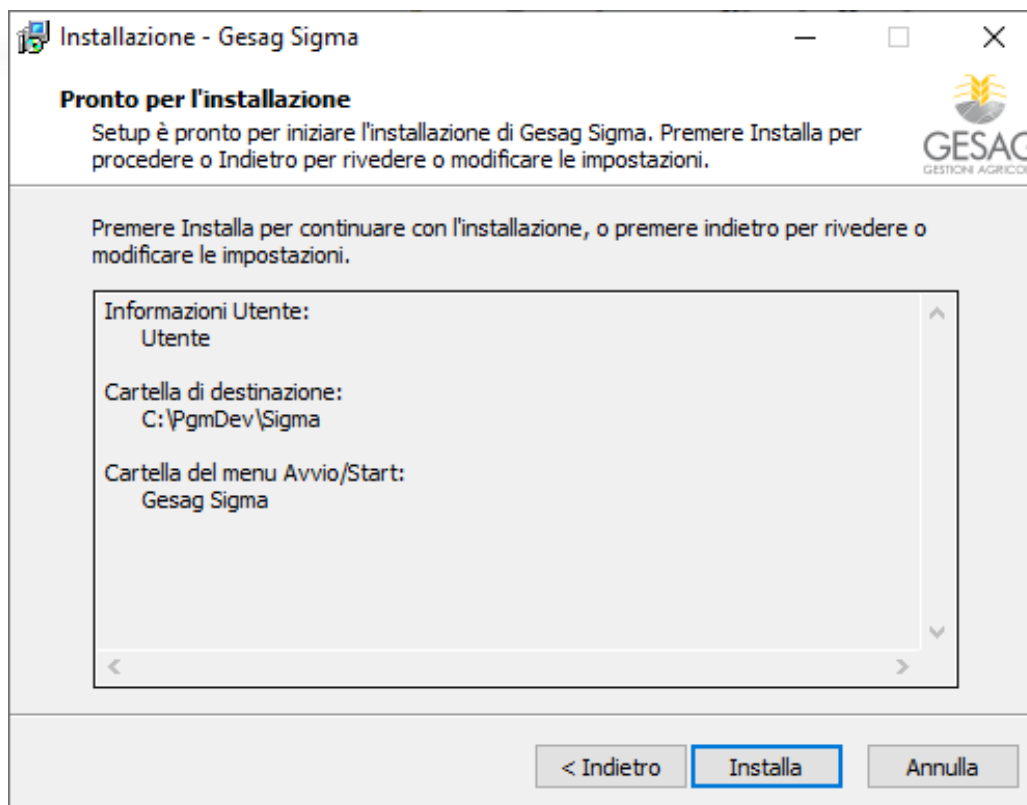
Dopo aver effettuato il backup dei dati e scaricato i file di aggiornamento, è possibile passare alla fase di installazione degli stessi; prima di iniziare ricordiamo che è consigliato chiudere i software Gesag in uso, in tutte le postazioni (compreso il server).

Eeguire quindi gli aggiornamenti appena scaricati e cliccare nei tasti Avanti per far avanzare il processo di installazione:



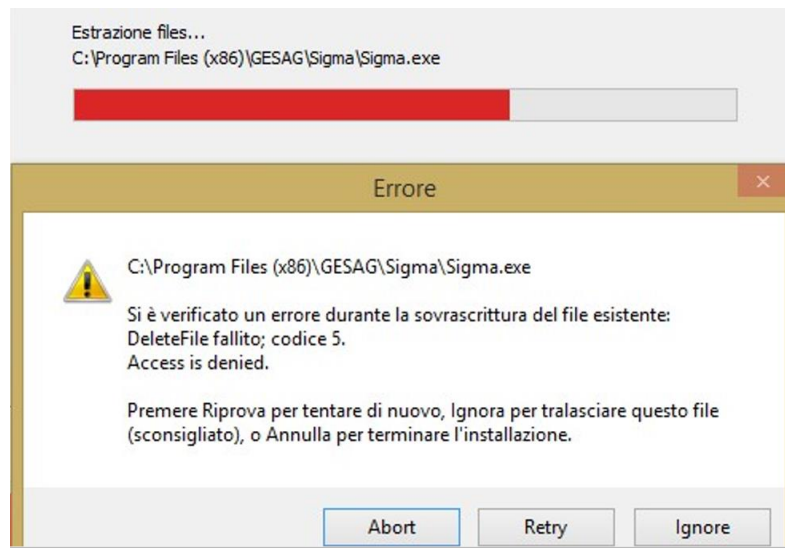
The image shows two screenshots of the 'Installazione - Gesag Sigma' software installation wizard. The top screenshot is the 'Accordo di Licenza' (License Agreement) screen. It features the title 'Accordo di Licenza' and the instruction 'Leggere le importanti informazioni che seguono prima di procedere.' (Read the important information that follows before proceeding). Below this, it says 'Leggere il seguente accordo di licenza. È necessario accettare i termini di questo accordo per procedere con l'installazione.' (Read the following license agreement. It is necessary to accept the terms of this agreement to proceed with the installation). A scrollable text box contains the following text: **CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE PER IL SOFTWARE GESAG**, **AVVERTENZA: LEGGERE CON ATTENZIONE IL PRESENTE CONTRATTO.** (Warning: Read the present contract with attention), and a paragraph stating that using the software entails acceptance of the terms and conditions, including limitations on use, transferability, warranty, and liability. It also states that by installing, copying, downloading, or otherwise using the software, the user agrees to be bound by the conditions of the present contract. At the bottom of the text box, there are two radio buttons: 'Accetto l'accordo di licenza' (I accept the license agreement) and 'Non accetto l'accordo di licenza' (I do not accept the license agreement). The 'Accetto l'accordo di licenza' option is selected. At the bottom of the screen, there are three buttons: '< Indietro' (Back), 'Avanti >' (Next), and 'Annulla' (Cancel). The bottom screenshot is the 'Informazioni Utente' (User Information) screen. It features the title 'Informazioni Utente' and the instruction 'Inserire le seguenti informazioni.' (Enter the following information). Below this, there are two text input fields. The first is labeled 'Nome:' (Name) and contains the text 'Utente'. The second is labeled 'Società:' (Company) and is currently empty. At the bottom of the screen, there are three buttons: '< Indietro' (Back), 'Avanti >' (Next), and 'Annulla' (Cancel).





## Errori Comuni

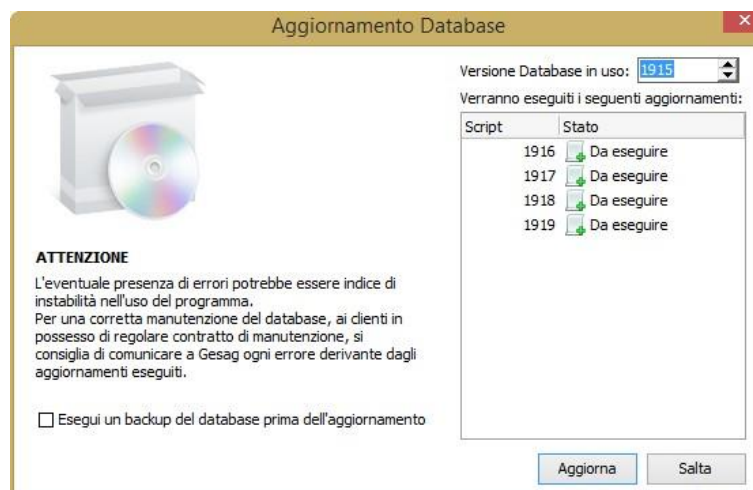
Nell'ultima fase dell'aggiornamento potrebbe essere visualizzato il seguente messaggio di errore:



Questo errore viene visualizzato quando si tenta di aggiornare un programma che è ancora in esecuzione; controllare quindi di avere chiuso tutti i software Gesag (nel caso di installazione di rete verificare che tutti gli utenti abbiano terminato la sessione o chiuso il programma) e cliccare su Riprova o rieseguire il setup di aggiornamento.

## Fasi Finali

Dopo aver effettuato gli aggiornamenti, alla prima apertura dei programmi, potrebbe essere visualizzata la seguente finestra:



Cliccare quindi sul tasto Aggiorna per eseguire l'aggiornamento del database.

Eventuali errori o segnalazioni visualizzate dopo questa fase, vanno segnalate al Supporto Tecnico Gesag.

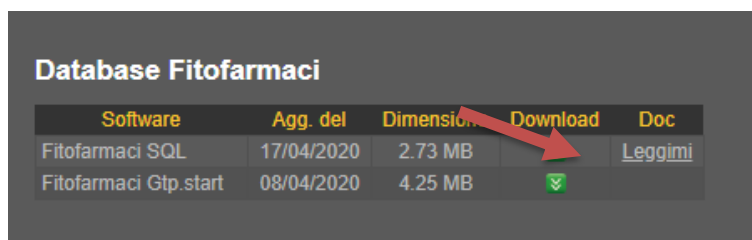
Dopo aver eseguito tutte le operazioni indicate precedentemente, è infine consigliato verificare se l'aggiornamento è stato applicato correttamente (sia nel server che nelle altre postazioni)



- ➔ ? → Informazioni su Sigma -> controllare che la Data Eseguita indicata nel menu corrisponda alla data indicata nel sito web.

## Installazione Modulo Fitofarmaci

Il modulo fitofarmaci, presente su licenza nei software Gesag, è una banca dati costantemente aggiornata dei fitofarmaci utilizzabili in Italia.

L'aggiornamento di tale modulo, può essere scaricato direttamente dal sito web Gesag, nella relativa sezione Download, al link <http://www.gesag.it/supporto/download.php>.



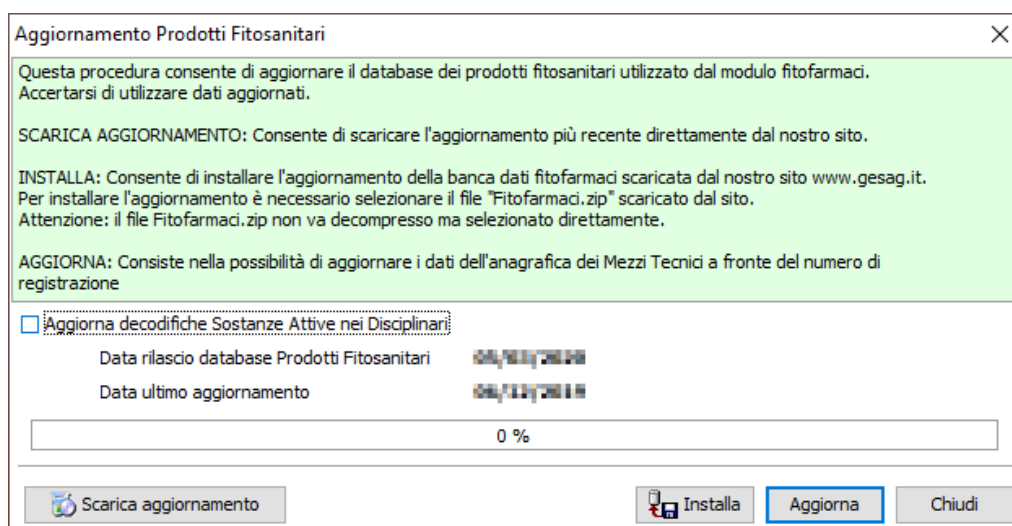
Software	Agg. del	Dimensione	Download	Doc
Fitofarmaci SQL	17/04/2020	2.73 MB		<a href="#">Leggimi</a>
Fitofarmaci Gtp.start	08/04/2020	4.25 MB		

In alternativa andare in

- Servizi -> Aggiornamento Prodotti Fitosanitari -> Scarica Aggiornamento

NB. Solo in Gesag Sigma, tale funzione è presente nel menu

- Magazzino -> Rivendita Presidi Fitosanitari -> Aggiornamento Prodotti Fitosanitari.



Aggiornamento Prodotti Fitosanitari

Questa procedura consente di aggiornare il database dei prodotti fitosanitari utilizzato dal modulo fitofarmaci. Accertarsi di utilizzare dati aggiornati.

SCARICA AGGIORNAMENTO: Consente di scaricare l'aggiornamento più recente direttamente dal nostro sito.

INSTALLA: Consente di installare l'aggiornamento della banca dati fitofarmaci scaricata dal nostro sito [www.gesag.it](http://www.gesag.it). Per installare l'aggiornamento è necessario selezionare il file "Fitofarmaci.zip" scaricato dal sito. Attenzione: il file Fitofarmaci.zip non va decompresso ma selezionato direttamente.

AGGIORNA: Consiste nella possibilità di aggiornare i dati dell'anagrafica dei Mezzi Tecnici a fronte del numero di registrazione

Aggiorna decodifiche Sostanze Attive nei Disciplinari:

Data rilascio database Prodotti Fitosanitari 08/04/2020

Data ultimo aggiornamento 08/04/2020

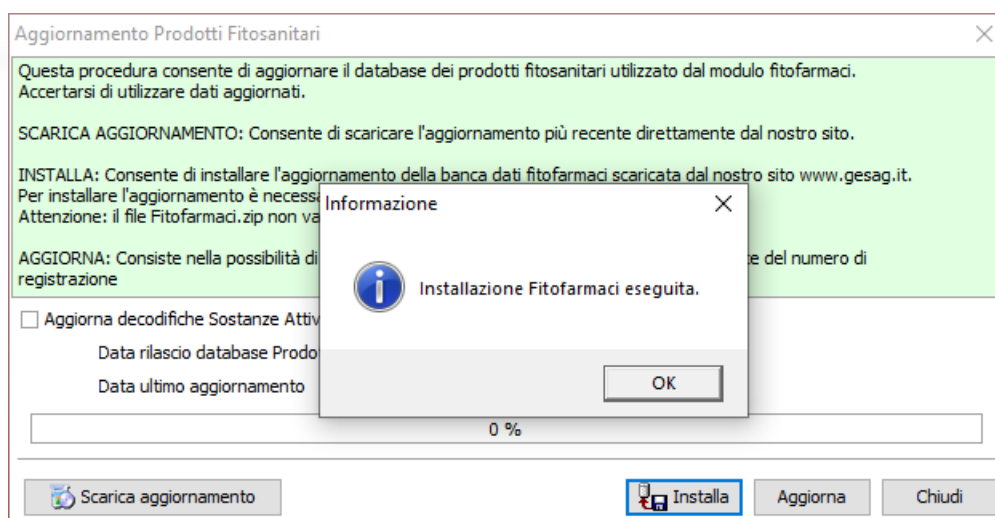
0 %

Scarica aggiornamento Installa **Aggiorna** Chiudi

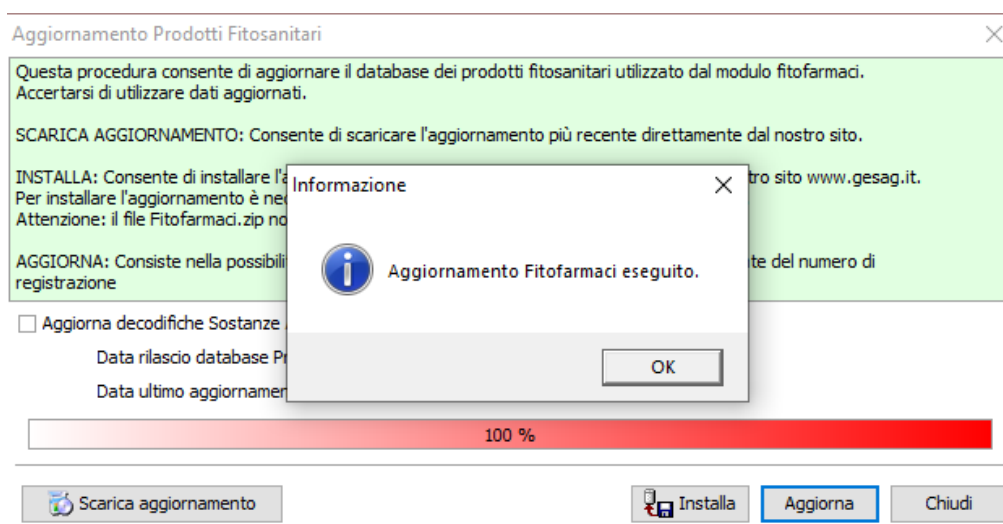
- -> Installa

Selezionare il file Fitofarmaci.zip appena scaricato.





- ➔ -> Cliccare poi su **Aggiorna**, per aggiornare i dati dell'anagrafica dei Mezzi Tecnici.



Per qualsiasi ulteriore richiesta o segnalazione, non descritta in questo manuale, è consigliato contattare il Supporto Tecnico Gesag ai seguenti recapiti:

Email: [support@gesag.it](mailto:support@gesag.it)  
Tel: (+39) 049.9705925  
Tel: (+39) 049.9705089